

Communiqué de presse

Le CRI-SMD est certifié ISO 9001, version 2008 pour l'ensemble de ses activités

Le 02 décembre 2011, le Centre Régional d'Investissement de la région Souss Massa Drâa (CRI-SMD), a obtenu la certification qualité à la norme ISO 9001 version 2008, délivrée par le cabinet « GLOBAL CERTIFICATION SPAIN ». Le CRI-SMD, rejoint ainsi le cercle très fermé des quelques organismes publics régionaux certifiés dans l'ensemble de leurs activités.

En effet, le certificat représente l'aboutissement d'une approche client qui met les investisseurs et les créateurs d'entreprises au cœur des préoccupations du CRI-SMD, et traduit la volonté de la Direction et du personnel du Centre à s'engager dans une perspective de progrès, et reflète leur ambition pour le développement de l'attractivité économique et de la compétitivité de la Région Souss Massa Drâa.

Cette reconnaissance internationale couronne, ainsi, le travail et la mobilisation de l'équipe du CRI-SMD, pour optimiser l'organisation et les processus autour d'un objectif commun « la satisfaction clients ». En effet, ce certificat confirme le savoir-faire et la capacité du CRI-SMD, à être à l'écoute des besoins de ses clients et partenaires, et de mettre en œuvre un système de management de la qualité avec des effets tangibles dans le fonctionnement quotidien, et dans la clarification des relations et procédures de travail.

Ainsi, le Label ISO 9001 version 2008, consolide le positionnement du CRI-SMD comme étant l'administration régionale incontournable dans le choix de la facilitation et la promotion de l'investissement, et la création des conditions favorisant une véritable dynamique régionale.

Agadir, le 09 décembre 2011